

# ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล

Nursing Students' Learning Achievement and Satisfaction with the 3Ps Teaching Method in English for Professional Purposes Course

## อศนี วันชัย

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธบูรณะ

E-mail : wausanee@hotmail.com

## อัญชลี แก้วศรี

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธบูรณะ

E-mail : akaew@hotmail.com

## สายชล จันทร์วิจิตร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธบูรณะ

E-mail : rjungpwijit@yahoo.com

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง ขนาดศึกษาหนึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ทดลอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธบูรณะ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาพยาบาล หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 3 และ 4 ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพุทธบูรณะจำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย แผนการสอนแบบ 3 Ps แบบประเมินขึ้นต้น ต่างๆ ข้อสอบแบบเลือกตอบ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .60 และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบร่วมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3 Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือด้านวิธีการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ด้านบรรยายการเรียนรู้ และด้านผู้เรียน เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยข้อที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือบุคลิกภาพของผู้สอน เป็นกันเองกับผู้เรียน ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือแสง เสียงพร้อมในการที่จะเรียนรู้

**คำสำคัญ :** ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพึงพอใจ การสอนแบบ 3 Ps วิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ



## Abstract

The purposes of this quasi-experimental research were to determine nursing students' learning achievement and satisfaction with the 3Ps teaching method in the "English for Professional Purposes course". Samples consisted of 205 third and fourth year nursing students enrolled for the "the English for Professional Purposes course" in the academic year 2012 at Boromarajonani College of Nursing, Buddhachinnaraj. The instruments consisted of the 3Ps teaching lesson plan, multiple choice tests (reliability = .60), and the satisfaction evaluation questionnaire (reliability = .92). Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of this study showed that nursing students' learning achievement was moderately with a high mean of the percentage of the overall scores. Nursing students' overall satisfaction scores were at high level. The nursing students' satisfaction scores in all dimensions, including teachers, teaching method, learning atmosphere, and students, were at high level. The highest nursing students' satisfaction score was teaching method. The lowest nursing students' satisfaction scores were learning atmosphere and students. Nursing students' satisfaction scores in all items were at high level. The highest nursing students' satisfaction score was friendly characteristics of teachers. The lowest nursing students' satisfaction score was the readiness of light and sound in classroom.

**Keywords:** Learning achievement, satisfaction, 3Ps teaching method, the "English for Professional Purposes course

## บทนำ

จากการที่ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งในสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations: ASEAN) หรือ "อาเซียน" ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงมีบทบาทสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับคนไทยทุกคนอย่างหลักเดี่ยวนี้ได้ เพราะภาษาอังกฤษจะถูกใช้เป็นภาษากลางในด้านการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการประสานงานระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ และนโยบายให้สถาบันอุดมศึกษามีการวางแผน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาวเพื่อรับการเป็นประชาคมอาเซียนและเปิดเสรีการค้า การบริการด้านการอุดมศึกษา ในปี 2558 ทำให้มีคุณภาพบัณฑิตในอนาคตไปสู่สากล และนำประเทศไทยมี

ความสามารถ ในการแข่งขันได้ (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2554) เป้าหมายหนึ่งของ สกอ. คือการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทยให้อยู่ในระดับที่ตัดเทียบกับบัณฑิตในประเทศสมาชิกอาเซียน ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของสถาบันการศึกษาที่ต้องส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพในระดับที่ใช้ในการทำงานได้ โดยการเตรียมวางแผนจัดการเรียนการสอน เพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องของภาษาสำหรับเยาวชนไทย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554)

วิทยาลัยพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏชินราชเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งที่มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิต พยาบาลจึงได้มีการวางแผนเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษา พยาบาลให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมคาดหวัง จึงได้จัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพขึ้นเพื่อ กระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษที่

สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบความรู้ในสังคมอาชีวันและเวทีโลกต่อไปจุดประสงค์หลักของรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาสามารถแสดงออกถึงความสามารถในการอ่าน การฟัง การเขียน การสรุปสาระสำคัญจากบทความ การสนทนาเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวิชาชีพการพยาบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สถาบันพระบรมราชชนก, 2555)

จากการประเมินการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมาพบว่าส่วนใหญ่ใช้วิธีการบรรยายเป็นส่วนใหญ่ คณานุรักษ์ในฐานะผู้รับผิดชอบสอนในรายวิชาดังกล่าวจึงเห็นสมควรว่าควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้ เพื่อให้ตอบสนองต่อการเรียนรู้ของหลักสูตรและเพื่อส่งเสริม การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดไว้ว่าผู้สอนต้องสนับสนุนให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ตามศักยภาพอย่างเต็มที่โดยการจัดบรรยาย การสภាពแผลล้มและสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ คณานุรักษ์ในการปฏิรูปการเรียนรู้ของคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติและกระทรวงศึกษาธิการ, 2543) ดังนั้นการจัด การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันจึงต้องแตกต่างจาก การจัดการเรียนการสอน ในสมัยก่อนที่มีการจัดการเรียน การสอนโดยใช้การบรรยายเพียงอย่างเดียว จึงไม่เหมาะสม กับการเรียนภาษาอังกฤษ (กลมรัตน์ เทอร์เนอร์, รัฐมนตรีวุฒิ บุญประสิทธิ์, และสุนทรี ภิญโญมิตร, 2553) นอกจากนี้จิต ฟอยทอง (2546) เสนอข้อคิดเห็นว่าการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษให้ประสบผลสำเร็จนั้นต้องอาศัยความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน รวมทั้งคู่ผู้สอนต้องเลือก การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ซึ่งจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าวิธีการสอนที่ช่วยพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนนี้คือ การสอนโดยใช้เทคนิค 3Ps (Pincas, 2007; Qian, 2010)

การสอนโดยใช้เทคนิค 3Ps เป็นวิธีการสอนที่ได้รับ การยอมรับว่าทำให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเทคนิคการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาส

แสดงออกและเรียนรู้ตามศักยภาพของตนเอง ทำให้ผู้เรียน เกิดทักษะทางภาษาทั้งการพูด การอ่านและการเขียนเพื่อ การสื่อสารจริง ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ (1) ขั้นการ นำเสนอนื้อหา (Presentation) เป็นการเน้นให้ผู้เรียนรับรู้ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย รูปแบบภาษา การออกเสียง คำศัพท์และโครงสร้างไวยากรณ์โดยครูผู้สอน (2) ขั้นการฝึก (Practice) เป็นขั้นที่ผู้เรียนฝึกการใช้ภาษา ที่เริ่มเรียนรู้ใหม่โดยมีครูเป็นผู้นำในการฝึกเพื่อให้ผู้เรียน จดจำรูปแบบความถูกต้องของภาษา และ (3) ขั้นการใช้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) เป็นขั้นตอนที่ให้ผู้เรียน ได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ต่างๆ ด้วยตนเอง โดยผู้สอน เป็นเพียงผู้กำหนดสถานการณ์ ชี้แนะแนวทางและช่วยเหลือ (Pincas, 2007; Qian, 2010)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าในอดีตมีผู้นำรูปแบบการสอนภาษาอังกฤษแบบ 3Ps ไปใช้ทั้งในระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ยกตัวอย่าง เช่น สุชาดา โภจนสมบูรณ์ (2548) ได้ศึกษาผลของการจัด การเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษ 3Ps ต่อ ทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดยางสุทธาราม กรุงเทพมหานคร จำนวน 33 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้เรียนสามารถผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 70 ในทักษะการฟัง ร้อยละ 93.9 ทักษะการพูด ร้อยละ 90.9 ทักษะการเขียน 81.82 และทักษะการอ่าน ร้อยละ 84.85 และจากการศึกษาของบัญชา วัดเข้าหلام (บัญชา วัดเข้าหلام, 2550) ที่ได้ศึกษาผลของการพัฒนากิจกรรม การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้เทคนิค 3Ps ในวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านนาคูพัฒนา “กรป.กลางอุปถัมภ์” จังหวัด กพสินธุ์ จำนวน 42 คน พบร่วมนักเรียนมีผลลัพธ์ที่ดีทาง การเรียนเฉลี่ยร้อยละ 75.09 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือร้อยละ 70

อย่างไรก็ตามยังไม่พบรายงานการวิจัยเกี่ยวกับ การนำรูปแบบการสอนภาษาอังกฤษ แบบ 3Ps มาใช้ใน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ดังนั้นคณานุรักษ์ในฐานะ ผู้รับผิดชอบสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 หลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 จึงสนใจ



ที่จะศึกษาผลลัมดุทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช ประจำปีการศึกษา 2555 เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อนฐานที่จะนำไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพสำหรับนักศึกษาพยาบาลรุ่นต่อไปให้มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในวิชาชีพพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาผลลัมดุทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลที่เข้าใจกรรมการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช
- เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช

## ประโยชน์ที่ได้รับ

- เป็นแนวทางสำหรับอาจารย์เพื่อพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อนฐานและภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพสำหรับนักศึกษาพยาบาลต่อไป
- เป็นข้อมูลเพื่อนฐานสำหรับผู้ที่สนใจการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในรายวิชาอังกฤษเชิงวิชาชีพ

- เป็นข้อมูลเพื่อนฐานสำหรับผู้ที่สนใจการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2555

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) ชนิดศึกษาหนึ่งกลุ่ม วัดหลังการทดลอง (One group posttest only design) เพื่อศึกษาผลลัมดุทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช

## ประชากรและตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษา คือนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช ปีการศึกษา 2555 โดยจำแนกเป็นนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 3 จำนวน 109 คน และนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 จำนวน 109 คน รวมทั้งสิ้น 218 คน ที่ผ่านการเรียนการสอนรูปแบบ 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ ดังแต่การพัฒนาทักษะการอ่านบทความ รายงานทางวิชาการและเขียนวิชาชีพ จำนวน 16 ชั่วโมง การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวิชาชีพพยาบาล จำนวน 20 ชั่วโมง และทักษะการเขียนรายงานทางวิชาการและบันทึกทางการพยาบาล จำนวน 24 ชั่วโมง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มี 2 ประเภท คือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย

1.1 แบบประเมินชิ้นงาน ได้แก่ แบบประเมินทักษะการพูด ประกอบด้วย ความถูกต้อง ความคล่องแคล่ว และการแสดงออกทางน้ำเสียง ประกอบการพูด รวม 20 คะแนน แบบประเมินทักษะการเขียน ประกอบด้วย การใช้ภาษา และเนื้อหา รวม 30 คะแนน และแบบประเมินการทำงานกลุ่ม ประกอบด้วย ความร่วมมือ ขั้นตอนการทำงาน การแสดงความคิดเห็น และความรับผิดชอบ รวม 10 คะแนน โดยแบบประเมินทั้งสาม ผู้วิจัยและผู้สอนสร้างขึ้นตามตัวชี้วัดการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ

1.2 ข้อสอบแบบเลือกตอบ เพื่อวัดทักษะการอ่าน และการฟัง จำนวน 40 ข้อ ที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย และอาจารย์ผู้สอนตามตัวชี้วัดการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ

1.3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาพยาบาล ที่สร้างโดยอัตน์ วันชัย และรุ่งทิวา ห่วงเรืองสถิตย์ (2543) มาใช้โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 19 ข้อ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือด้านครุพัสดุ จำนวน 5 ข้อ ด้านวิธีการเรียนการสอน

จำนวน 5 ข้อ ด้านบรรยายการเรียนรู้ จำนวน 4 ข้อ และด้านผู้เรียน จำนวน 5 ข้อ ลักษณะค่าตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และมีค่าตามปลายเปิด 1 ข้อ

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง คือ แผนการสอนแบบ 3 Ps มีรายละเอียดดังนี้

2.1 เนื้อหาวิชา ประกอบด้วยทักษะการอ่านบทความ รายงานทางวิชาการและเชิงวิชาชีพ จำนวน 16 ชั่วโมง ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวิชาชีพยาบาล จำนวน 20 ชั่วโมง และทักษะการเขียนรายงานทางวิชาการและบันทึกทางการพยาบาล จำนวน 24 ชั่วโมง

2.2 วิธีการสอนประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ขั้นนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ผู้สอนได้นำเสนอหลักการของทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ โดยการใช้สื่อ Power point, การฟังแบบสนทนากำลัง, การร้องเพลง, และการระดมความคิดอภิปรายโครงการสร้างของประ邈 ความหมายของเนื้อหา ในขั้นที่ 2 ขั้นฝึกหัด (Practice) ในขั้นนี้ผู้สอนให้กิจกรรมที่ช่วยเน้นให้ผู้เรียนฝึกทักษะต่างๆ ในเรื่องที่เรียน เช่น การฝึกฟังแบบสนทนากำลัง และการออกเสียงตามการอ่านเนื้อร้องที่กำหนดให้ การฝึกทักษะการเขียนบันทึกทางการพยาบาลจากคู่ปัญญาแบบที่เรียนมา และการทำแบบฝึกหัดในเรื่องต่างๆ เป็นต้น ในขั้นที่ 3 ขั้นการใช้ภาษา (Production) ในขั้นนี้ผู้สอนจะส่งเสริมผู้เรียนได้สร้างสรรค์ผลงานตามความคิดของตนเอง เช่น การมองหมายให้เขียนเรียงความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว การสรุปบทความที่สนใจ และการทำงานเป็นทีมในการแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาลในสถานการณ์ต่างๆ

2.3 วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีดังนี้

- ทักษะการอ่าน ประเมินจากข้อสอบแบบเลือกตอบ

- ทักษะการฟัง ประเมินจากข้อสอบแบบเลือกตอบ

- ทักษะการพูด ประเมินจากการแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาลใน

สถานการณ์ต่างๆ และการทำงานกลุ่ม

- ทักษะการเขียน ประเมินจากข้อสอบการเขียนเรียงความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว และการเขียนบันทึกทางการพยาบาลในสถานการณ์ที่กำหนด

## การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### 1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

1.1 ผู้วิจัยนำแผนการสอนแบบ 3Ps ให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นอาจารย์สอนวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา การจัดลำดับเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ หลังจากนั้นผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนนำไปใช้จริง

1.2 แบบประเมินขั้นงาน ในทักษะการพูด การเขียน และข้อสอบแบบเลือกตอบ ผู้วิจัยตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิชุดเดียวกับการตรวจสอบ แผนการสอนแบบ 3Ps หลังจากนั้นผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนนำไปใช้จริง

1.3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ที่ผู้วิจัยนำของ อศนี วันชัย และรุ่งทิวา หวังเรืองสิติย์ (2543) มาใช้ไม่ได้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา เนื่องจากผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหามาแล้ว

## 2. การตรวจสอบความเที่ยง

2.1 ข้อสอบแบบเลือกตอบ ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงโดยการนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาลที่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 ราย และนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงโดยใช้สูตร KR 20 ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.60

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตรวจสอบความเที่ยงโดยการนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาลที่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย และนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลfa ของ cronbach (Alpha Coefficient of Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.92 หลักเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมี ดังนี้



คะแนนเฉลี่ย 3.68 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.34 - 3.67 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.33 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับน้อย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้จัดทำเนินการวิจัยในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึงเดือนสิงหาคม โดยแบ่งขั้นตอนการดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอน คือ

#### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 ผู้วิจัยส่งโครงการวิจัย ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธบันราษฎร์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและเสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ของวิทยาลัยเพื่อรับรองโครงการวิจัย

1.2 หลังจากได้รับอนุญาตแล้ว ผู้วิจัยติดต่อหัวหน้าขั้นปีของนักศึกษาพยาบาลขั้นปีที่ 3 และขั้นปีที่ 4 เพื่อเข้าพบกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์และขั้นตอนของการทำวิจัยให้แก่กลุ่มตัวอย่างทราบ รวมทั้งอธิบายให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบว่าข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลจะนำไปใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงการทำงานของศึกษา โดยไม่มีผลใดๆ ต่อผู้ที่เข้ามูลทั้งสิ้น

#### 2. ขั้นดำเนินการทดลอง

2.1 ผู้วิจัยดำเนินการสอนตามแผนการสอนแบบ 3 Ps และประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนักศึกษาทุกคนโดยประเมินจากขั้นงานในทักษะการพูดและการเรียนในขณะเรียน และการสอบด้วยข้อสอบแบบเลือกตอบในทักษะการอ่านและการฟังภาษาหลังจากเรียนเนื้อหาเสร็จสิ้นแล้ว

2.3 แจกแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่เป็นค่าตามปลายปิดและค่าตามปลายเปิด หลังจากประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรียบร้อยแล้ว จากนั้นผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถาม ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ ถูกต้องจำนวน 205 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.18

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยคำนวณคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาพยาบาลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 95 มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์ ( $\geq$  ร้อยละ 60) (ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1) และส่วนใหญ่มีทักษะการพูด อยู่ในระดับดีมาก การฟัง และการเรียน อยู่ในระดับดี ยกเว้นทักษะการอ่าน อยู่ในระดับพอใช้ (ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 2)

ตารางที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เงินวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล (N = 218)

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก (80.00-100)	11	5
ดี (70.00-79.99)	79	36.3
ปานกลาง (60.00-69.99)	117	53.7
พอใช้ (50.00-59.99)	11	5

2. ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ของกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ( $\mu = 4.38$ , S.D. = 0.40) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ด้านวิธีการเรียนการสอน ( $\mu = 4.51$ , S.D. = 0.44) ส่วนด้านที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ด้านบรรยายการเรียนรู้ ( $\mu = 4.25$ , S.D. = 0.52) และด้านผู้เรียน ( $\mu = 4.25$ , S.D. = 0.58) (ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3)

ตารางที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล จำแนกตามทักษะภาษาอังกฤษ  
(N = 218)

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	การอ่าน		การพูด		การฟัง		การเขียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก (80.00-100)	2	0.9	122	56.0	62	28.4	57	26.1
ดี (70.00-79.99)	19	8.7	86	39.4	84	38.5	89	40.7
ปานกลาง (60.00-69.99)	52	23.9	8	3.7	54	24.8	58	26.6
พอใช้ (50.00-59.99)	145	66.5	2	0.9	18	8.3	14	6.4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps วิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ  
จำแนกเป็นรายข้อ (N = 205)

การจัดการเรียนการสอน	ความพึงพอใจ		ระดับ
	$\mu$	S.D.	
<b>ก. ด้านครุภัณฑ์สอน</b>			
1. บุคลิกภาพเป็นกันเองกับผู้เรียน	4.69	0.46	มาก
2. มีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ที่เข้าใจง่าย	4.42	0.65	มาก
3. สามารถตอบข้อข้อคำถาม / ข้อสงสัยได้ชัดเจน	4.51	0.59	มาก
4. มีกระบวนการถ่ายทอดความรู้ที่ต่อเนื่องเป็นระบบ	4.50	0.57	มาก
5. จัดหาอุปกรณ์ / สื่อ ที่เอื้อในการเรียนรู้ของนักเรียน	4.34	0.58	มาก
<b>ข. ด้านวิธีการสอน</b>			
6. ใช้วิธีการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี	4.50	0.57	มาก
7. ใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.60	0.56	มาก
8. ใช้วิธีการสอนที่ทำให้ผู้เรียนมีความสุข	4.55	0.59	มาก
9. ใช้วิธีการสอนที่ผู้เรียนได้ฝึกกระบวนการคิด	4.42	0.57	มาก
10. ใช้วิธีการสอนที่เน้นความสนับสนุนให้กับนักเรียน	4.51	0.58	มาก
<b>ค. ด้านบรรยากาศการเรียนรู้</b>			
11. แสง เสียง พื้นที่ในการเรียนรู้	4.14	0.69	มาก
12. อุปกรณ์ในการเรียน / สื่อ พื้นที่ในการเรียนรู้	4.23	0.63	มาก
13. บรรยากาศในการเรียนส่งเสริมให้เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ	4.26	0.63	มาก
14. บรรยากาศในการเรียนส่งเสริมให้การเรียนรู้มีลักษณะ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.37	0.62	มาก
<b>ง. ด้านผู้เรียน</b>			
15. มีความกระตือรือร้นในการเรียน	4.24	0.65	มาก
16. มีความสุขในการเรียน	4.32	0.72	มาก
17. เกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของบทเรียน	4.23	0.69	มาก
18. เกิดกระบวนการคิดที่เป็นระบบ	4.19	0.67	มาก
19. ได้เรียนรู้ตรงกับความต้องการของตนเอง	4.27	0.67	มาก



3. นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ของกลุ่มตัวอย่างเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยข้อที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ บุคลิกภาพของผู้สอนเป็นกันเองกับผู้เรียน ( $\mu = 4.69$ , S.D. = 0.46) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือแสง เสียงพร้อมในการที่จะเรียนรู้ ( $\mu = 4.14$ , S.D. = 0.69) (ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4)

4. ข้อคิดเห็นอื่นๆ ที่กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps วิชาภาษาอังกฤษ เงินวิชาชีพ โดยมีผู้ตอบจำนวน 30 คน พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ขอป้ายถึงความพึงพอใจของนักศึกษา คือ คุณลักษณะของผู้สอน วิธีการสอน และการนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. คุณลักษณะของผู้สอน

คุณลักษณะของผู้สอน หมายถึง นักศึกษาพยายามมีความพึงพอใจในตัวผู้สอนในขณะสอนวิชาภาษาอังกฤษ เช่น วิชาชีพ ประกอบด้วย ความมีวิธีการและดึงดูดความสนใจ ใจดี มีความเข้าใจนักศึกษา และมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม

นักศึกษาล่าว่า ผู้สอนภาษาอังกฤษ มีบุคลิกภาพที่สนุกสนาน ไม่เครียด ดึงดูดความสนใจ โดยนักศึกษากล่าวว่า อาจารย์ผู้สอนทุกท่าน "เป็นกันเองกับนักศึกษามาก สอนเข้าใจง่าย ไม่เครียด" และ "อาจารย์สอนสนุก เรียนแล้ว มีความสุข อยากให้อาจารย์มาสอนอีก" นอกจากนี้ นักศึกษาพยายามยังมีความเห็นว่า ลักษณะของอาจารย์ ที่ใจดี มีความเข้าใจนักศึกษาช่วยให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน วิชาภาษาอังกฤษ และไม่เกิดความเบื่อหน่ายเวลาเรียนตัวอย่างเช่น

"อาจารย์ใจดีทุกคนทำให้นักศึกษาไม่เบื่อในการเรียนภาษาอังกฤษ"

"ขอบอาจารย์มากเลยค่ะ อาจารย์ทำให้หnungบนภาษาอังกฤษจากที่ไม่เคยขอบเพริ่มมันน่าเบื่อ ขอบที่อาจารย์ทุ่มเทและใส่ใจให้กับนักศึกษาอย่างเต็มที่"

"อาจารย์น่ารักมากๆ เลย ทั้งเก่ง ทั้งใจดี ทั้งน่ารัก อยากให้อาจารย์สอนอยู่ที่นี่นานๆ"

ในเรื่องการมีความรู้ความสามารถและความมุ่งมั่น จริยธรรมของผู้สอน นักศึกษาล่าว่า "ขอบอาจารย์ที่สอนภาษาอังกฤษครั้งนี้ทุกคน อาจารย์สอนดี เข้าใจง่าย ถ่ายทอดให้นักศึกษาได้ดี มีประสบการณ์ในการสอนที่ทำอังกฤษให้เป็นเรื่องง่ายๆ ได้สาระ และมีเทคนิคการสอนง่ายๆ นำไปใช้ได้จริง" โดยนักศึกษาพึงพอใจที่อาจารย์ "อธิบายเนื้อหาที่ยากให้สามารถเข้าใจได้ง่าย" รวมทั้ง ในขณะที่สอน "อาจารย์มีเทคนิคการสอนดีมากทำให้มีความสุขในการเรียน" นอกจากนี้นักศึกษายังกล่าวว่า "อาจารย์สอนเข้าใจง่าย ทำให้มีความรู้เพิ่มมากกว่าเดิมมาก อาจารย์เป็นกันเองและเป็นกัลยานมิตรกับผู้เรียน"

### 2. วิธีการสอน

วิธีการสอน หมายถึง นักศึกษาพยายามมีความพึงพอใจในการสอนของอาจารย์ โดยนักศึกษาเห็นว่า เทคนิคการสอนและเนื้อหาที่สอนที่ใช้ในการสอนภาษาอังกฤษในครั้งนี้ดีกว่าที่เคยเรียนมา โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่า "การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของวิทยาลัยดังต่อไปนี้ ปี 1-4 การเรียนการสอนครั้งนี้เข้าใจและชอบมากที่สุด" และ "เนื้อหาที่สอนเหมาะสมน่าสนใจมาก"

กิจกรรมการเรียนการสอนเป็นวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการสอนที่เป็นระบบ ทั้งการเรียนทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติทักษะภาษาอังกฤษทั้งการอ่าน การพูด การฟัง และการเขียน โดยนักศึกษากล่าวว่า "ขอบการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง กระบวนการเรียนการสอนดีมาก ขอบรูปแบบการสอนมาก รู้สึกว่าเรียนครั้งนี้สามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงานในอนาคตการเรียนการสอนของอาจารย์ เป็นระบบและต่อเนื่อง"

ในขณะที่สอน นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเรียนท่าให้อาจารย์ทราบความรู้สึกของนักศึกษา และมีการสร้างแรงจูงใจในการการเรียนเมื่อนักศึกษาทำขึ้นงานสำเร็จ ดังข้อมูลที่นักศึกษานอกว่า "ระยะเวลาในการเรียนถึงแม้ว่าแต่ละคนจะนาน คือ 4 ชั่วโมง แต่อาจารย์ก็ใจดีให้กลับได้เมื่อทำงานเสร็จ ทำให้เราตั้งใจทำและเหมือนได้ร่วงล้อก้อย่างและทำให้เพื่อนหลายคนชอบวิชานี้"

"อาจารย์ทราบ ความรู้สึกของผู้เรียนเมื่อถึงเวลาอันสมควรอาจารย์ก็ให้หยุดพัก"

ในเรื่องผลการเรียนรู้ในการเรียนภาษาอังกฤษนักศึกษา กล่าวว่า "การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพหลังจากผ่านการเรียนในรายวิชาพบว่าตนเองมีการพัฒนาขึ้นอย่างมาก" และนักศึกษา มีการเข้าใจภาษาอังกฤษ เรียนรู้ได้มากขึ้น" นอกจากนี้ วิธีการสอนแบบนี้ยังช่วยส่งเสริมให้นักศึกษานี้ทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษาบอกว่า "เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษจากที่เคยเป็นศูนย์ ตอนนี้เริ่มรักภาษาอังกฤษมากๆ" และ "ทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ"

แต่อย่างไรก็ตาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า "ระยะเวลาที่เรียนทฤษฎีและการฝึกในห้องปฏิบัติการติดต่อนานเกินไป" ซึ่งอาจมีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาได้

### 3. การนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต

การนำไปใช้ได้ในอนาคต หมายถึง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษ นักศึกษามีความเห็นว่า "ถ้าทุกคนมีความพยายามและความอดทนทุกคนก็สามารถที่จะเข้าใจภาษาอังกฤษได้" โดยวิธีการพัฒนาภาษาอังกฤษนั้นประกอบด้วย การมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน และการลงมือฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง

"รู้สึกว่าตัวเองสามารถทำอังกฤษได้มากขึ้น และมีกำลังใจในการที่จะพยายามทำภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น เพราะว่าผู้คนว่าสักวันจะไปต่างประเทศให้ได้แม้ว่าจะไม่เก่งภาษาอังกฤษแต่ก็จะพยายามลองทำดู"

นอกจากนี้นักศึกษามีความเห็นว่า ในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ควรมีการจัดการเรียนการสอนแบบนี้อีก และควรให้อาจารย์พยาบาลที่มีความรู้ทางภาษาอังกฤษเป็นผู้สอน เพื่อให้เนื้อหาเหมาะสมกับนักศึกษาพยาบาล ดังที่นักศึกษานอกจาก

"อย่างให้อาจารย์เป็นคนสอนในทุกๆ ขั้นปี เพราะจะได้คุ้นเคยและเข้าใจ มีพื้นฐานจากอาจารย์คนเดิมตั้งแต่เริ่ม"

"อย่างให้อาจารย์สอนต่อไป เนื้อหามีความเหมาะสมกับพยาบาลไม่ยากจนเกินไป"

"อาจารย์น่าจะลงมาสอนตอนปี 2 ด้วยเพื่อความต่อเนื่อง"

สรุป นักศึกษาพยาบาลมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในประเด็นของคุณลักษณะของผู้สอนที่มีบุคลิกภาพสนุกสนาน ใจดี มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรม จริยธรรม วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต

### การอภิปรายผล

#### 1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 95 มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์ ( $\geq$  ร้อยละ 60) และส่วนใหญ่มีทักษะการพูด อยู่ในระดับดีมาก การฟัง และการเขียนอยู่ในระดับดี ยกเว้นทักษะการอ่าน อยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการให้วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps สร้างผลลัพธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชาภาษาอังกฤษ เป็นวิชาชีพ สอดคล้องกับการศึกษาของ บัญชา วัดเข้าหلام (2550) ที่พบว่า กิจกรรมการเรียนการสอน เทคนิค 3Ps ช่วยให้นักเรียนเข้ามาร่วมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านนาคุ พัฒนา "กรป.กลางอุปถัมภ์" จังหวัดกาฬสินธุ์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และสุขภาพ โภชนา สมบูรณ์ (2548) ก็พบว่า การจัดการเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษ 3Ps ช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียนเข้าสู่ระดับศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดดอยยางสุทธาราม กรุงเทพมหานคร ทั้งในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการเขียน และทักษะการอ่าน การที่ให้วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps ช่วยให้นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีคะแนนรวมสูงกว่าเกณฑ์ อาจเนื่องมาจากกระบวนการสอนแบบ 3Ps จะดำเนินไปเป็นลำดับขั้นตอนที่เป็นไปตามธรรมชาติของการพัฒนาการเรียนรู้ เป็นการสอนที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยใช้กิจกรรมที่หลากหลายและมีการใช้สื่อที่เร้าความสนใจของผู้เรียน นักศึกษาแต่ละคนได้ทำกิจกรรมที่ส่งเสริมการฝึกทักษะภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน (Pincas, 2007; Qian, 2010) พร้อมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ และการฝึกการทำงานเป็นทีม

กล่าวคือ วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps มุ่งสนอง การเรียนรู้ของผู้เรียน 4 แบบ ได้แก่ ตอบสนองผู้เรียนแบบที่ 1 ผู้เรียนที่นั่นดเรียนรู้ด้วยการดู และจินตนาการ (Visual learning style) ผู้เรียนแบบที่สอง คือ ผู้เรียนที่นั่นดเรียนรู้ ด้วยการฟัง และการพูด (Aural learning style) แบบที่ 3 เป็นผู้เรียนสนับสนุนด้วยการอ่านและการเขียน (Reading and writing learning style) และแบบที่ 4 เป็นผู้ที่เรียนรู้ ด้วยการลงมือปฏิบัติ (Kinesthetic learning style) (AlKhasawneh, 2013) ดังจะเห็นได้จากกิจกรรมที่ผู้สอน จัดให้แก่ผู้เรียนเป็นไปตามขั้นตอนการสอน 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ขั้นนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ผู้สอนได้นำเสนอ หลักการของทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ โดยการใช้สื่อ Power point, การฟังบทสนทนากลุ่มภาษาอังกฤษ, การร้องเพลง, และการระดมความคิด ภูมิปัญญาสร้าง ของประยุกต์ ความหมายของเนื้อหา ซึ่งจะช่วยการเรียนรู้ของ ผู้เรียนในแบบที่ 1, แบบที่ 2 และ แบบที่ 3 ในขั้นที่ 2 ขั้นปฏิบัติ (Practice) ในขั้นนี้ผู้สอนใช้กิจกรรมที่ช่วยเน้น ให้ผู้เรียนฝึกทักษะต่างๆ ในเรื่องที่เรียน เช่น การฝึกฟัง บทสนทนากลุ่มภาษาอังกฤษตามการอ่านเนื้อเรื่องที่กำหนด ให้การฝึกทักษะการเรียนรู้ที่ทางการพยาบาลจากรูปแบบ ที่เรียนมา และการทำแบบฝึกหัดในเรื่องต่างๆ เป็นต้น ซึ่งจะส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกแบบ ในขั้นที่ 3 ขั้นนำ แนวคิดไปปฏิบัติ (Production) ในขั้นนี้ผู้สอนจะส่งเสริม ผู้เรียนได้สร้างสรรค์ผลงานตามความคิดของตนเอง เช่น การน้อมนำหมายให้เขียนเรียงความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว การสรุปหัวใจสำคัญที่สุด และการทำงานเป็นทีมในการแสดง บทบาทสมมติเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาล ในสถานการณ์ต่างๆ โดยกิจกรรมเหล่านี้ผู้เรียนต้องลงมือ ปฏิบัติทั้งสิ้น ซึ่งจะช่วยส่งเสริมผู้เรียนทุกแบบได้เรียนรู้ใน สิ่งที่ตนเองชอบและสนับสนุนเป็นอย่างดี

จะเห็นได้ว่า วิธีการสอนแบบ 3Ps เป็นการจัด กิจกรรมการสอนที่หลากหลาย ตามความถนัดและ ความสนใจของผู้เรียน มีการฝึกทักษะทางภาษาที่ดีขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ลดคลังกับแนวคิดของ อัลกาซอัน (AlKhasawneh, 2013) ที่กล่าวว่า การจัดกิจกรรม

การเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการส่งเสริมการเรียนรู้จากการดู การฟัง การอ่าน การเขียน และการลงมือปฏิบัติจะช่วยให้ นักศึกษาพยาบาลเกิดการเรียนรู้ที่ดี และมีประสิทธิภาพ มากขึ้น

## 2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน แบบ 3Ps

จากการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสอน แบบ 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษวิชาชีพ มีคะแนน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าคะแนน สูงสุด คือ ด้านวิธีการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับการแสดง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่กล่าวว่ารูปแบบการจัดการเรียน การสอนแบบ 3Ps เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ ทำให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุข รู้สึกสนุก กับการเรียน เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบและ ต่อเนื่อง ทำให้รู้สึกว่าสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียน วิชานี้ไปใช้ได้จริงในการทำงานในอนาคตและทำให้นักศึกษา หลายคน เกิดความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนแบบ 3Ps เป็นการจัดระบบการเรียนการสอน ที่เริ่มต้นจากการที่ให้ ผู้เรียนได้เข้าใจรูปแบบที่ถูกต้องของภาษา มีการยกตัวอย่าง ที่ชัดเจน แล้วจึงค่อยๆ ให้ผู้เรียนทดลองฝึก โดยครุยอย แนะนำแก่ไป จนกระทั่งผู้เรียนเกิดทักษะที่สามารถนำไป ประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างได้ (Pincas, 2007; Qian, 2010) อีกทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอนดังกล่าว ยังเปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสดงออกและเรียนรู้ตามศักยภาพ ของตนเอง ดังนั้นจึงทำให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน และเกิดความอยากรู้เรียนรู้ (สุชาดา ไกรวนิสมบูรณ์, 2548) ซึ่งแตกต่างไปจากการเรียนแบบบรรยายที่ยึดครุเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนเป็นเพียงผู้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้สอนเป็น ส่วนใหญ่ทั้งๆ ที่ในบางครั้งผู้เรียนอาจยังไม่พร้อมที่จะเรียนรู้ ในสิ่งนั้นๆ ทำให้การรับรู้น้อยกว่าที่ควรจะเป็น และเมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือบุคลิกภาพ ของผู้สอนเป็นกันเองกับผู้เรียน ลดคลังกับการศึกษา ของเกรียงศักดิ์ สยามนานนท์ และวัฒนา พัฒนา (2548) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจหรือไม่พอใจ ในการเรียนภาษาอังกฤษของนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

จำนวน 1,667 คน พบว่าผู้สอนเป็นบัวจัยที่มีส่วนทำให้ผู้เรียนชอบเรียนภาษาอังกฤษค่อนข้างสูง โดยเหตุผลที่ทำให้ผู้เรียนอย่างเรียนภาษาอังกฤษมากที่สุด คือ (1) ครูผู้สอนใจดีและเป็นกันเองและ (2) ครูผู้สอนมีประสบการณ์น่าเชื่อถือ และสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชิการ์ วงศ์สาด (2544) ที่ศึกษาเจตคติของนิสิต茱พลาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ในระดับปริญญาตรีในเรื่องการตอบคำถาม ครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ จำนวน 225 คน พบว่า ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และผู้เรียนมีส่วนที่จะเสริม การเรียนรู้ภาษาและการเรียนด้วยวิธีดามและตอบคำถาม จะช่วยกระบวนการเรียนรู้มากกว่าการฟังคำบรรยายเพียงอย่างเดียว

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ควรมีการนำการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค 3Ps ไปใช้ในรายวิชาอื่นๆ เช่นรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2. การจัดการเรียนการสอนโดยใช้การบรรยาย และการสอนโดยใช้เทคนิค 3Ps สามารถใช้ร่วมกันได้โดยผู้สอนอาจบรรยายเพื่อบูรณาความรู้ หรือแนวคิดที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนในชั้นตอนแรกของการสอนแบบ 3Ps ก่อนจากนั้นจึงให้ผู้เรียนด้อยๆ เรียนรู้จากการปฏิบัติ โดยมีครุอย่างกับ จนกระทั่งสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาในสถานการณ์ต่างๆ ก็จะทำให้การจัดการเรียนการสอนนั้นมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และไม่เกิดความเบื่อหน่ายกับการเรียน เนื่องจากมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายมากขึ้น และผู้เรียนยังเกิดทักษะทางสังคมได้อีกด้วย

3. จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อความพร้อมของแสง เสียง ที่ช่วยในการเรียนรู้อย่างสุดดังนั้นผู้บริหารจึงควรนำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค 3Ps กับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เพื่อดัดตามดุประสิทธิภาพการสอนต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัยผลของการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค 3Ps ต่อตัวแปรอื่นๆ เช่น ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดอย่างเป็นระบบ ความสามารถในการทำงานเป็นทีมและการกล้าแสดงออก เป็นต้น

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเบริร์ยบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพที่สอนด้วยวิธี 3Ps กับวิธีการสอนโดยวิธีอื่นๆ

4. ควรมีการศึกษาวิจัยด้วยรูปแบบอื่นๆ เช่น การวิจัยกึ่งทดลองหรือการวิจัยเพื่อพัฒนาเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบ 3Ps ในรายวิชาภาษาอังกฤษ เชิงวิชาชีพในนักศึกษาพยาบาลเพื่อยืนยันประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการดังกล่าวให้มากขึ้น

### กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากวิทยาลัยพยาบาล บรรมราชชนนี พุทธชินราช

### เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ เทอร์เนอร์, อัญญาลัย บุญประสิทธิ์ และสุนทรี ภิญโญมิตร. 2553. ผลการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาพยาบาล โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ. การพยาบาลและการศึกษา, 3, 28-43.
- เกรียงศักดิ์ สายมานนท์ และวัฒนา พัสดุเกตุ. 2548. อยุกับการเรียนภาษาอังกฤษ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจหรือไม่พอใจในการเรียนภาษาอังกฤษ. รายงานการวิจัย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นิติ ฝอยทอง. 2546. การศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการเรียนรู้โดยใช้แหล่งเรียนรู้ในห้องถีน. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ.



คณะกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้ของคณะกรรมการ  
การศึกษาแห่งชาติและกระทรวงศึกษาธิการ, 2543.  
**ปฏิรูปการเรียนรู้: ผู้เรียนสำคัญที่สุด.** กรุงเทพฯ:  
บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.

**บัญชา** วัดเข้าหلام. 2550. ผลการพัฒนา กิจกรรม  
การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญวิชา  
ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4  
โรงเรียนบ้านนาคุพัฒนา "กรป.กลางอุปถัมภ์".  
รายงานการวิจัย โรงเรียนบ้านนาคุพัฒนา  
"กรป.กลางอุปถัมภ์" ก้าวสู่น้ำ.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2554. สรอ.  
เตรียมความพร้อมอุดมศึกษารองรับการเป็น  
ประชาคมอาเซียน. จดหมายข่าวสำนักงาน  
คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2, 7 มีนาคม, 1.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2554. ยุทธศาสตร์  
อุดมศึกษาไทยในการเตรียมความพร้อมสู่การเป็น  
ประชาคมอาเซียน. จดหมายข่าวสำนักงาน  
คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2, 7 มีนาคม, 3.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สถาบันพระบรม  
ราชโองค์. 2555. ประมวลหลักสูตรพยาบาลศาสตร์  
บัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2552. นนทบุรี:  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

สุชาดา ไก่ชนสมบูรณ์. 2548. ผลของการสอนตามแนว  
การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่มีต่อ  
ทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นปีที่ 5.  
รายงานการวิจัย โรงเรียนวัดยาง  
สุทธาราม, กรุงเทพฯ.

อัญชิการ์ ใจสะอาด. 2544. เจตคติของนิสิตจากผลงานกรณี  
มหาวิทยาลัยในระดับปริญญาตรีในเรื่องการตอบ  
คำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ.  
รายงานการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัศนี วันชัย และรุ่งทิวา หวังเรืองสดิตร์. 2543. ผลของ  
การสอนโดยใช้บทเรียนโปรแกรมต่อผลสัมฤทธิ์  
ทางการเรียนเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยและ  
ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัย  
พยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช. รายงาน  
การวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช  
พิษณุโลก.

AlKhasawneh, E. 2013. Using VARK to Access change  
in learning preferences of nursing students  
at a public university in Jordan: Implication  
for teaching. *Nurse Education Today*,  
Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2012.12.017>

Pincas, A. 2007. A pedagogic basis for multigrade  
teaching-the 3Ps. Retrieved from [www.ea.gr/.../294373805668224Pedagogy\\_of\\_M-G\\_teach?](http://www.ea.gr/.../294373805668224Pedagogy_of_M-G_teach?)

Qian, X. 2010. A balanced approach to the  
teaching of intermediate-level writing skills  
to EFL students. *English Language Teaching*,  
3, 13-16.